

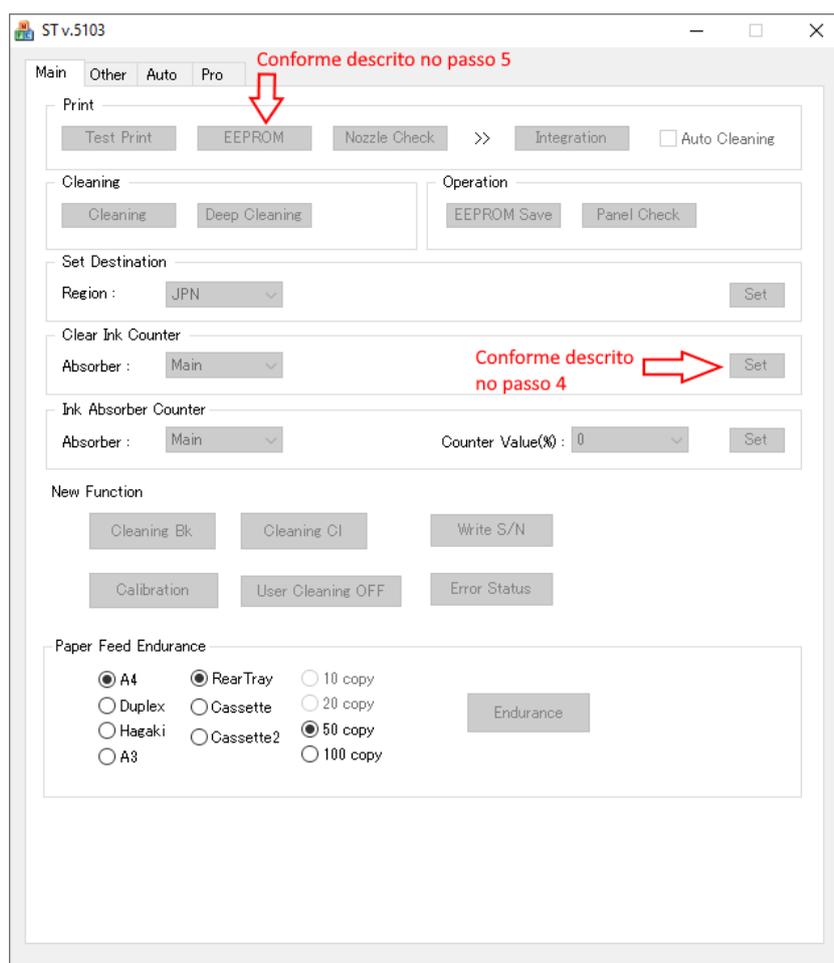
# Tutorial de reset Canon

1. Ligue e conecte a sua impressora ao seu computador já no modo "Modo de serviço". Para saber como entrar no Modo de serviço, você precisará consultar o manual do seu produto, uma vez que cada impressora Canon possui sua particularidade. Algumas necessitam que você aperte e segure o botão de ligar e pressione, ao mesmo tempo, o botão parar por 5 vezes, como no caso da G3010 e G3111, porém, outros modelos podem ter procedimentos diferentes, uma vez que não se trata de um procedimento padronizado pela Canon em seus modelos.

2. Feito isso, extraia e execute a ferramenta Direct Service. Se um vírus for detectado, desative temporariamente seu Antivírus, dado que o seu software de segurança pode identificá-lo como um falso positivo.

3. Coloque 2 folhas de papel na bandeja de entrada da sua impressora, uma vez que, no processo de reinicialização, a sua impressora fará a impressão do documento de relatório de registro da reinicialização.

**OBS:** a imagem logo abaixo apenas ilustra os próximos passos 4 e 5 a serem feitos na interface do software. Siga nesta exata sequência para concluir o procedimento com sucesso.



4. Clique na opção "Set" da linha "Clear Ink Counter Absorber" (repare na imagem acima). Em seguida, a impressora imprimirá uma folha de documento, quando a janela de confirmação aparecer apenas clique em OK.

5. Feito isso, clique na opção "EEPROM". Em seguida, a impressora imprimirá a outra folha de documento, clique em OK quando a janela de confirmação aparecer.

6. Feito isso, você já poderá fechar o programa e realizar o procedimento de desligar e ligar o seu equipamento.

**Observação:** Após ligada novamente, faça um teste para ver se ela pode ligar novamente normalmente. Se você notar que o reset não pode ser feito com este programa de redefinição, será necessário levar o seu equipamento em serviços especializados, onde você poderá apresentar os documentos gerados pelo procedimento. Já, se você for um técnico, uma maneira rápida de resolver isso seria substituindo a EEPROM IC da impressora por uma nova unidade.